

Предоговорна информация

съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 ал.1 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, вписана в Търговския регистър с ЕИК 207840144, със седалище и адрес на управление: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, Решение № 279-ОЗ/23.04.2024 г.. на КФН за извършване на застрахователна дейност.
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя или на и-мейл: office@fenix-insurance.com</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да намерите на интернет страницата на компанията.
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе начини, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен и на хартия, и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският. Цялата комуникация и документи ще бъдат само на български език.

<p>ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОСРЕДНИКА</p> <p>Застрахователен посредник -наименование,седалищеи адрес на управление</p> <p>Гласове на посредника в общото събрание или от капитала на застраховател</p> <p>Гласовете на застраховател или предприятие майка на застраховател в общото събрание или от капитала на посредника</p> <p>Ред за подаване на жалби</p> <p>Подаване на жалби срещу посредника пред комисията и други държавни органи на Република Българияи форма за извънсъдебно разглеждане на спорове</p> <p>Задължение на посредника за уведомяване на ползвателите на застрахователни услуги</p>	<p>„ЛЕНДИВО“ ООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203811241, със седалище и адрес на управление: гр. Шумен, п.к. 9700, бул./ул. пл. "Оборище" № 13 Б, представлявано от Стефан Николаев Топузов – Управител, е застрахователен посредник – агент по смисъла на Кодекса за застраховането, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за КФН, който е достъпен на електронната страница на Комисията за финансов надзор на адрес https://www.fsc.bg/bg, притежаващ легитимационен документ №006/18.09.2025 г.</p> <p>„ЛЕНДИВО“ ООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203811241, чрез свързани лица, не притежава повече от 10 на сто в капитала на застрахователя.</p> <p>Предприятие майка на застрахователя, не притежава пряко или непряко, повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на „ЛЕНДИВО“ ООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203811241 .</p> <p>Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу застрахователният посредник могат да се подават на адреса по седалище на агента.</p> <p>Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователя, както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.</p> <p>„ЛЕНДИВО“ ООД, действа съгласно чл. 325, ал. 2, т. 2 от Кодекса за застраховането и в качеството му на застрахователен агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно 325 (1), т. 7 изключително за ЗК “ФЕНИКС ИНШУРЪНС” ЕАД за покритията по раздел II от Приложение 1 от Кодекса за застраховане. За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава възнаграждение от Застрахователя под формата на комисионна, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Независимо от вида на комисионна качеството на предложената услуга не се променя. Застрахователният агент има право да събира от името и за сметка на Застрахователя дължимата от застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Общите условия.</p>
--	--