

Общи Условия на ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние

## Раздел I: Общи разпоредби

### 1. Общи положения

С настоящите Условия (наричани по-долу за краткост Условия) се уреждат взаимоотношенията между ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД (наричана по-долу за краткост Застраховател) и ползватели на застрахователни услуги (наричани по-долу за краткост Ползвател, Потребител, Клиент или Застраховащ), възникващи по повод предоставяне на застрахователни услуги от разстояние.

ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД е застрахователно акционерно дружество със седалище и адрес на управление: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, регистрирано в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 207840144 и извършващо застрахователна дейност на територията на Република България съгласно Решение на Комисия за финансов надзор № 279-ОЗ/23.04.2024 г..

Ползвател на застрахователни услуги е физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност на Уебсайта на застрахователния посредник „Лендиво“ ООД, заявява своето желание за присъединяване към Груповия застрахователен договор от разстояние. Ползвател на застрахователни услуги е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователя във връзка с предмета му на дейност.

### 2. Приложение на Общите условия.

Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато между Застрахователя и ползвател на застрахователни услуги се сключва договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира присъдениане към Групов застрахователен договор и издаване на сертификат, удостоверяващ същото.

С поставяне на отметка в обозначените полета срещу текст „Съгласен съм с условията на ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние Клиентът декларира, че се е запознал с настоящия документ и с това той приема изцяло Условията.

### 3. Предлагани продукти и услуги

3.1. Застрахователна компания „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД извършва всички видове застрахователни услуги, за които е получили лиценз по условията на Кодекса за застраховането.

През Уебсайта на застрахователния посредник „Лендиво“ ООД, Клиентът ще има възможност да сключи застрахователен договор от разстояние, без да е необходимо да посещава офис.

### 4. Терминология и дефиниции

Групова застрахователна полица - застрахователния договор, който съдържа основаните параметри и условия включващо имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, договорени между Застрахователя и Застраховащия.

Застрахователен сертификат – Документ издаден от Застрахователя, удостоверяващ сключения застрахователен договор, съдържащ параметрите на Груповия застрахователен договор, както и другите условия на застраховката, отнасящи се до застрахованото лице.

Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние – всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

Уебсайт - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.

Интернет страница – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.

Потребител – всяко лице, което посещава и ползва услуга, предлагана на интернет страницата на застрахователния посредник – “Лендиво” ООД.

Застраховател – лицето, което е страна по Груповия застрахователен договор.

## **Раздел II. Права и задължения на Застрахователя**

1. Достатъчно време преди потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Застрахователя, чрез посредника, задължително и своевременно му предоставя чрез уебсайта на последния информация за Застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Преддоговорна информация за Застрахователя;
- Информационния документ за застрахователен продукт;
- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от потребителя;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на потребителя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване, съгласно настоящите Общи условия.

2. Когато застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията по-горе се предоставя на български език или и на български език.

3. Застрахователят извършва анализ на изискванията и потребностите на кандидата за застраховане чрез неговите отговори на поставените въпроси в уебсайта и предоставя обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че да му даде възможност да вземе информирано решение.

4. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД и застрахователния посредник “Лендиво” ООД, се задължават да полагат необходимата грижа данните, сведенията и информацията на сайта на посредника да се поддържат винаги коректни и актуални, в това число:

- Да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;

- Да документира, че е получено съгласието на ползвателя за сключване на договор от разстояние;

- Да съхранява записи за издадените сертификати към Груповия застрахователен договор;

5. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от потребителя данни.

6. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън нейния контрол като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Застрахователя.

7. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента или за загуба на данни във връзка с използване на уебсайта на застрахователния посредник – “Лендиво” ООД.

8. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД не носи отговорност за вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.

9. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Условия. Всяко изменение ще бъде обявено на уебсайта на Застрахователя и продължавайки използването му след обявяването на такава промяна, Потребителят се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

### **Раздел III. Права и задължения на ползвателя на застрахователни услуги**

1. Ползвателят следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на Уебсайта на “Лендиво” ООД.

2. С приемане на настоящите Условия Ползвателят се съгласява, че използването на услугите ще бъде изцяло на негов риск и че ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД не отговоря за евентуално причинени вреди при ползване на предоставяните услуги, освен ако са причинени умишлено или при проявена груба небрежност.

3. Ползвателят няма право да сключва застрахователен договор, чрез пръсединяване към Груповия застрахователен договор от чуждо име.

4. За периода на валидност на застрахователния договор ползвателят на застрахователни услуги има право по всяко време да получи условията по договора на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това.

#### **Раздел IV. Процедура по предоставяне на застрахователни услуги от разстояние**

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор, чрез присъденияване към Груповия застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от Условията. След като Клиентът посети Уебсайта [www.credirect.bg](http://www.credirect.bg), същият има възможност да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователя и информационните документи за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере да сключи договор, за застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на застрахователен договор от разстояние.

##### **1. Детайли по застраховката**

2.1. За да бъде валидно заявена застраховка, на този етап Клиентът въвежда детайлно изискуемите от системата данни. В случай че въведените данни са неверни, непълни и/или неточни, Клиентът не може да премине към следващата стъпка за сключване на застраховка.

2.2. Преди да заяви сключване на застрахователен договор, Клиентът следва да се запознае с преддоговорната информация, информационния документ, да му бъде извършен анализ на потребностите, настоящите Условия, както и приложимите Общи и/или Специални условия за избрания застрахователен продукт, вкл. да се запознае със здравната декларация и да удостовери, че декларираните данни са верни.

2.3. За да бъде изпълнена заявката за сключване на застрахователен договор от разстояние, Клиентът задължително следва да отбележи, че се е запознал с документите по предходната точка и ги приема.

##### **3. Застрахователна премия**

3.1. Застрахователните премии на продуктите, предлагани през Уебсайта <https://www.lendivo.bg/> е посочена в български лева (BGN) и евро (EUR).

3.2 След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през <https://www.lendivo.bg/>, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) всички прилежащи условия и документи, както и настоящите Условия. Застрахователната полица/застрахователен Сертификат се изпращат ведно с Договорът за кредит, след преглед и при наличие на одобрение на подадената заявка.Получената от Клиента застрахователна полица/ застрахователен Сертификат и приложените към тях документи имат силата на сключен застрахователен договор.

#### **Раздел V: Отказ от направена поръчка и връщане на суми**

1. Съгласно чл. 12, ал. 1 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /ЗПФУР/: Потребителят, физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на договора или деня, в който потребителят получи условията на договора и информацията по чл. 10, ал. 1 и 2, когато това става след сключване на договора.

2. Съгласно ал. 3, т. 2 на същата разпоредба правото по предходната точка не се прилага за застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец.

3. С приемането на настоящите Условия от Потребителя се счита, че същият дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.

4. В случай че бъде упражнено правото на отказ по чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР, Потребителят дължи на ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД частта от застрахователната премия и данъка върху същата за периода, в който Застрахователя е носила риск, ако не е настъпило застрахователно събитие, както и направените административни разходи.

5. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД се задължава да върне на Потребителя всички заплатени суми с изключение на посочените в т. 4 от настоящите Условия не по-късно от 30 дни от получаване на уведомление в свободен текст относно желанието за упражняване правото на отказ съгласно чл. 13, ал. 5 от ЗПФУР. Тази разпоредба не се прилага при Групови застрахователни договори по които застрахования се присъединява.

6. В случай на отказ от застраховка е необходимо Потребителят да подаде уведомление (свободен текст) до Застрахователя по един от посочените начини:

- лично от Клиента в Централно управление на ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД;

- На адрес на електронна поща: [office@fenix-insurance.com](mailto:office@fenix-insurance.com);

## **Раздел VI. Събиране и обработка на лични данни**

1. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД гарантира неприкосновеността на личните данни на своите Клиенти. Разкриването на лични данни и предоставянето им на трети лица е възможно единствено съгласно изискванията на Кодекса за застраховането и другите приложими нормативни актове и в случаите, когато това е изрично изискано от държавни и регулаторни органи, презастрахователни компании и други лица, оправомощени със закон да изискват и събират информация, съдържаща лични данни, както и когато лицето, за което се отнасят, е дало съгласие за това.

Подробна информация за основанията и целите за обработка на лични данни е посочена в „Уведомлението за поверителност“, налично на сайта на застрахователя и този на застрахователния посредник.

2. ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД може да обработва предоставените от Ползвателя лични данни за целите на директния маркетинг само след изричното му съгласие. Потребителят има право да оттегли съгласието си по всяко време, като изпрати искане за това до ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД.

## **Раздел VII. Известия по застрахователния договор**

1. При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката Застрахованият/Клиентът заявява адрес на електронна поща (e-mail) на който ще получава съобщения от Застрахователя.

2. При промяна на заявения адрес на електронна поща Застрахованият/Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

3. Ако Застрахователят не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на заявените в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес, като съобщенията се считат от

Застрахователя за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

### **Раздел VIII. Допълнителни разпоредби**

1. Клиентът се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на сайта [www.credirect.bg](http://www.credirect.bg), като същите не отменят и не заместват приложимите Общи и/или Специални условия към всеки отделен застрахователен продукт.

2. Страните се уговарят, че застрахователните документи и съгласия се подписват с обичовен електронен подпис, като този подпис Застрахования, със съгласието си с настоящите Общи условия, се съгласява изрично да се счита за саморъчен.

### **Раздел IX. Приложимо право**

1. За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

2. В случаите на възникнали между Застрахователя и Застрахования/Клиента спорове по застрахователните договори, които не могат да бъдат уредени по доброволен начин, същите се решават по съдебен ред от компетентен български съд.

*Настоящите Условия на ЗК „ФЕНИКС Иншурънс“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние са приети с решение на Съвета на директорите на дружество на 03.09.2025 г. и влизат в сила от 10.09.2025 г..*